

Аналитическая справка о работе
Школьной службы медиации ГБОУ СОШ с. Васильевка
за 2022-2023 учебный год

Деятельность Школьной службы медиации ГБОУ СОШ с. Васильевка осуществлялась в соответствии с планом работы на 2022 – 2023 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы медиации выступало создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций Школьная служба медиации получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Руководитель Школьной службы медиации организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций были обращения.

Обращения 2022-2023	
Общее количество рассмотренных случаев	2
Из них:	
Ребенок-ребенок	2
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0

Все обучающиеся школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе Школьной службы медиации ребята узнали от медиаторов на линейке, на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы самой службы медиации. Информация на Стенде нашей Школьной службы постоянно обновляется.

Родители учащихся с 1 по 11 класс информированы о работе службы медиации на общешкольном родительском собрании, состоявшемся в сентябре 2022 года, а также, на классных родительских собраниях в течение учебного года. Информация о работе школьной службы медиации размещена на сайте школы.

В течение учебного года проведено три тематических заседания службы медиации, где обсуждались следующие вопросы:

1. Разработка и утверждение Плана работы службы медиации на 2022- 2023 учебный год в соответствии со стандартами восстановительной медиации, определение цели и задач.
2. Информирование обучающихся, родителей и специалистов учреждения о работе службы медиации.
3. Участие в семинарах, конкурсах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности службы медиации.

Юные медиаторы Школьной службы медиации активно принимали участие в своем профессиональном росте, а именно:

-Принимают участие в сетевом проекте "ОБИДКА - культура примирения" и сообществе «Службы примирения Самарской области». Проекты реализуются Ассоциацией служб примирения Самарской области (с получением сертификатов об участии):

С 10-17 февраля 2023 участие и призовое 1 место медиатора в развивающем проекте «АЗБУКИВЕДИ» в рамках Межрегиональной Онлайн-школы «PRO- медиатор» .

С март- апрель 2023 участие и призовое 1 место команды медиаторов в развивающем проекте «Дипломатическая миссия юных медиаторов» .

9 Июня 2023 призовое 1 место в заочном этапе регионального этапа Всероссийского конкурса «Мастерство юного медиатора» в номинации «МАСТЕР- PREMIUM».

Школьная служба медиации совместно с классными руководителями организовала профилактическую деятельность среди обучающихся и провела мероприятия для обучающихся, педагогов и родителей.

№	Мероприятие	сроки	Оценка результата (эффективность) мероприятия
Для обучающихся			
1	Классный час «Как научиться дружить? Секреты дружбы»	Октябрь	Профилактика конфликтного поведения обучающихся, обучение основам решения конфликтов медиативным путем. Расширение знаний о дружбе.
2	Классный час «Знакомство с медиацией»	Декабрь	Профилактика конфликтного поведения обучающихся, обучение основам решения конфликтов медиативным путем. Расширение знаний о приемах медиации.
3	«Буллинг. Профилактика буллинга.»	Январь	Профилактика буллинга , толерантное отношение к окружающим.
4	Тренинг «Чувства и эмоции в ситуации конфликта»	Март	Выявление проблемных зон и ресурсов класса.
5	Час общения для	Апрель	Формирование

	старшеклассников "Здоровая молодёжь - здоровая нация!"		представления у детей потребности в ЗОЖ, желания укреплять своё здоровье
6	Тематические консультации по вопросам конфликтных ситуаций (индивидуально).	В течение года	Расширение знаний, активизация адаптивных механизмов, способствующих эффективному разрешению конфликтов
Для родителей			
1	Индивидуальное консультирование родителей несовершеннолетних по вопросам реализации восстановительных программ.	в течение года	Информационная поддержка родителей.
2	Родительское собрание «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	январь	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.
Для педагогов			
1	Групповое тематическое консультирование «Культура взаимоотношений. Особенности школьного конфликта. Особенности медиации в школе».	сентябрь	Расширение багажа знаний, способствующих эффективному взаимодействию с участниками образовательного процесса, умению контролировать воспитательные ситуации.
2	Семинар-практикум "Применение медиативных технологий в работе классного руководителя"	февраль	Практическое применение технологии медиации в работе учителей. Совместный анализ эффективности работы с обучающимися.
3	Тематическое консультирование	В течение года	Информационная и консультативная поддержка

Трудности, возникшие в работе школьной службы медиации (примирения) в 2022 – 2023 учебном году:

- Отсутствует заинтересованность участников образовательного процесса в разрешении конфликтов с помощью школьной службы медиации (примирения).

Перспективы работы на 2022-2023 учебный год:

1.Продолжить и систематизировать работу службы медиации, мотивировать сотрудников службы на использование активных форм деятельности по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций.

2. Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игр на сплочение коллективов, тренингов (для более эффективной деятельности службы медиации).

3. Обучать коллектив обучающихся приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

4. Продолжить работу по организации просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о функции, принципах и технологии восстановительной медиации.

Председатель школьной службы медиации _____/Хрипченко М.А./