

Аналитическая справка о работе  
Школьной службы примирения ГБОУ СОШ с. Васильевка  
за 2023-2024 учебный год

Деятельность Школьной службы медиации ГБОУ СОШ с. Васильевка осуществлялась в соответствии с планом работы на 2023 – 2024 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы медиации выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства(среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая их в конфликт с законом.

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторно;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;

Информацию о случаях конфликтных ситуаций Школьная служба медиации получает от самих учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Руководитель Школьной службы медиации организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций были обращения.

| Обращения 2023-2024                    |    |
|--|----|
| Общее количество рассмотренных случаев | 12 |
| Из них:                                |    |
| Ребенок-ребенок                        | 12 |
| Ребенок-родитель                       | 0  |
| Ребенок-педагог                        | 0  |

Все обучающиеся школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе Школьной службы медиации ребята узнали от медиаторов на линейке, на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы самой службы медиации. Информация на Стенде нашей Школьной службы постоянно обновляется.

Родители учащихся с 1 по 11 класс информированы о работе службы медиации на общешкольном родительском собрании, состоявшемся в сентябре 2023 года, а также, на

классных родительских собраниях в течение учебного года. Информация о работе школьной службы медиации размещена на сайте школы.

В течение учебного года проведено три тематических заседания службы медиации, где обсуждались следующие вопросы:

1. Разработка и утверждение Плана работы службы медиации на 2023- 2024 учебный год в соответствии со стандартами восстановительной медиации, определение цели и задач.
2. Информирование обучающихся, родителей и специалистов учреждения о работе службы медиации.
3. Участие в семинарах, конкурсах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности службы медиации.

Юные медиаторы Школьной службы медиации активно принимали участие в своем профессиональном росте, а именно:

-Принимают участие в сетевом проекте "ОБИДКА - культура примирения" и сообществе «Службы примирения Самарской области». Проекты реализуются Ассоциацией служб примирения Самарской области (с получением сертификатов об участии):

С 10-22 декабря 2023 участие и призовое 1 место медиатора в развивающем проекте «Семейная медиация для всех» в рамках Межрегиональной Онлайн-школы «PRO-медиатор», 4уровень «Супер-медиатор»

С 19-23 декабря 2023 участие и призовое 1 место медиатора в развивающем проекте «Традиции примирения» В рамках Межрегиональной Онлайн-школы «PRO- медиатор», 4уровень «Супер-медиатор».

С 12-17 марта 2024 участие и призовое 1 место команды медиаторов в развивающей игре «Перевертыши» в рамках Межрегиональной Онлайн-школы «PRO- медиатор», 1уровень «Новичок ЛIT»

С 10-17 мая 2024 участие и четыре призовых 1 мест медиаторов в развивающем проекте «Круг сообщества с участниками групповых конфликтов» В рамках Межрегиональной Онлайн-школы «PRO- медиатор», 2 уровень «Профессионал».

Май 2024 призовое 1 место в заочном этапе регионального конкурса «Мастерство юного медиатора» в номинации «МАСТЕР- PREMIUM».

В мае 2024 г. прошли обучение на областном обучающем семинаре «Восстановительный подход в решении конфликтов. Организация школьной службы примирения» новые медиаторы школы 4 человека.

Школьная служба медиации совместно с классными руководителями организовала профилактическую деятельность среди обучающихся и провела мероприятия для обучающихся, педагогов и родителей.

| №               | Мероприятие  | сроки                 | Оценка результата (эффективность ) мероприятия  |
|-----------------|--|-----------------------|---|
| Для обучающихся |  |                       |   |
| 1               | Классный час «Как научиться дружить? Секреты дружбы» | 11.10.23<br>4 а класс | Профилактика конфликтного поведения обучающихся, обучение основам решения конфликтов медиативным путем. Расширение знаний о дружбе. |
| 2               | Занятие «Учусь общаться»                             | 20.12.2023            | Профилактика  |

|               |  |  |  |
|---------------|--|--|--|
|               |  | 3 а, 3 б классы                                  | конфликтного поведения обучающихся, обучение основам решения конфликтов медиативным путем. Расширение знаний о приемах медиации.                             |
| 3             | Занятие «Что такое дружба»   | 20.09.2023 –<br>2 а, 2 б классы                  | Формирование навыков коммуникации  |
| 4             | «Стоп Буллинг. Профилактика буллинга.»   | 18.04.2024<br>6 а, 6 б классы                    | Профилактика буллинга, толерантное отношение к окружающим.   |
| 5             | Классный час «Как избежать конфликтов»   | 22.01.2024г.<br>5 а, 5 б, 5 в классы             | Формирование дружеских отношений   |
| 6             | Социально-психологические тренинги «Конфликты и пути их преодоления»   | 14.12.2023 – 8, а класс<br>15.02.2024- 8 б класс | Снижение уровня конфликтности между обучающимися   |
| 7             | Акция «За все прощаю и благодарю»  | 08.04-12.04.2024                                 | Снижение уровня конфликтности в школе  |
| 8             | Тематические консультации по вопросам конфликтных ситуаций (индивидуально).  | В течение года                                   | Расширение знаний, активизация адаптивных механизмов, способствующих эффективному разрешению конфликтов  |
| Для родителей |  |  |  |
| 1             | Индивидуальное консультирование родителей несовершеннолетних по вопросам реализации восстановительных программ.                    | в течение года                                   | Информационная поддержка родителей.  |
| 2             | Родительское собрание «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»  | 24.01.2024 г                                     | Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.  |
| Для педагогов |  |  |  |
| 1             | Групповое тематическое консультирование «Культура взаимоотношений. Особенности школьного конфликта. Особенности медиации в школе». | 14.09.2023 г.<br>педагогический совет            | Расширение багажа знаний, способствующих эффективному взаимодействию с участниками образовательного процесса, умению контролировать воспитательные ситуации. |
| 2             | Семинар-практикум "Применение медиативных технологий в работе классного руководителя"  | Заседание классных руководителей<br>12.02.2024г. | Практическое применение технологии медиации в работе учителей. Совместный анализ эффективности работы с обучающимися.  |
| 3             | Тематическое консультирование  | В течение года                                   | Информационная и консультативная поддержка   |

Трудности, возникшие в работе школьной службы медиации (примирения) в 2023 – 2024 учебном году:

- Отсутствует заинтересованность участников образовательного процесса в разрешении конфликтов с помощью школьной службы медиации (примирения).

Из анализа работы за 2023-2024 учебный год можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия на учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу школьной службы примирения можно признать удовлетворительной.

Перспективы работы на 2023-2024 учебный год:

1. Продолжить и систематизировать работу службы медиации, мотивировать сотрудников службы на использование активных форм деятельности по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций.
2. Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игр на сплочение коллективов, тренингов (для более эффективной деятельности службы медиации).
3. Обучать коллектив обучающихся приемам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.
4. Продолжить работу по организации просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о функции, принципах и технологии восстановительной медиации.

Руководитель школьной службы примирения \_\_\_\_\_/Хрипченко М.А./