

Аналитическая справка о работе
Школьной службы примирения ГБОУ СОШ с. Васильевка
за 2024-2025 учебный год

Деятельность Школьной службы примирения ГБОУ СОШ с. Васильевка осуществлялась в соответствии с планом работы на 2024 – 2025 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы примирения выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства(среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая их в конфликт с законом.

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторно;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;

Информацию о случаях конфликтных ситуаций Школьная служба примирения получает от самих учащихся и педагогов. ШСП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Руководитель ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСП проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций были обращения.

Обращения 2024-2025	
Общее количество рассмотренных случаев	4
Из них:	
Ребенок-ребенок	4
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0

Все обучающиеся школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе ШСП ребята узнали от медиаторов на линейке, на информационном стенде на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности ШСП, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы самой службы медиации. Информация на стенде нашей Школьной службы постоянно обновляется.

Родители учащихся с 1 по 11 класс информированы о работе ШСП на общешкольном родительском собрании, состоявшемся в октябре 2024 года и в апреле 2025 г.а также, на классных родительских собраниях в течение учебного года. Информация о работе школьной службы медиации размещена на сайте школы.

В течение учебного года проведено 8 тематических заседания службы медиации, где обсуждались следующие вопросы:

1. Разработка и утверждение Плана работы службы медиации на 2024- 2025 учебный год в соответствии со стандартами восстановительной медиации, определение цели и задач.
2. Обучение и повторение по технологии примирения членов службы примирения.
3. Занятия с медиаторами по теме «Варианты выхода из конфликта».
4. Занятия с медиаторами службы примирения «Как избежать провокаций конфликтов»
5. Занятия с медиаторами службы примирения «Типология конфликтов»
6. Занятия с медиаторами службы примирения «Корзина эмоций»
7. Занятия с медиаторами службы примирения «Кто Я»
8. Заседание членов службы примирения. Подведение итогов за учебный год.

Юные медиаторы Школьной службы примирения активно принимали участие в своем профессиональном росте, а именно:

-Принимают участие в сетевом проекте "ОБИДКА - культура примирения" и сообществе «Службы примирения Самарской области». Проекты реализуется Ассоциацией служб примирения Самарской области (с получением сертификатов об участии):

Акция посвященная Дню правовой грамотности- Благодарность за активную работу; ноябрь 2024 г.

Развивающий проект «Веселый алфавит» в рамках Онлайн-школы «PRO- медиатор», уровень «Новичок ЛIT»- 1 место

Окружной этап областного конкурса «Взлет» исследовательских проектов обучающихся ОО.- сертификат участника, апрель 2025г.

Май 2025 г. - 1 место в заочном этапе регионального конкурса «Мастерство юного медиатора» в номинации «Миротворцы».

В апреле 2025 г. прошли обучение на практико-ориентированном семинаре обучающихся и педагогов «Восстановительный подход в решении конфликтов в школьной службе примирения» - новые медиаторы школы 4 человека.

Школьная служба медиации совместно с классными руководителями организовала профилактическую деятельность среди обучающихся и провела мероприятия для обучающихся, педагогов и родителей.

№	Мероприятие	сроки	Оценка результата (эффективность) мероприятия
Для обучающихся			
1	Практикум с учащимися 7-8 кл. «Понятие, первопричины, рациональное решение конфликтов	2- я неделя ноября 7- 8 классы	Профилактика конфликтного поведения обучающихся, обучение основам решения конфликтов медиативным путем. Расширение знаний о выходах из конфликтных

			ситуаций.
2	Занятие «Учусь общаться»	3-я неделя декабря 3 а, 3 б классы	Профилактика конфликтного поведения обучающихся, обучение основам решения конфликтов медиативным путем. Расширение знаний о приемах медиации.
3	Занятие «Мешок обид»	3-я неделя ноября – 2 а, 2 б, 2 в классы	Формирование навыков коммуникации
4	Занятие «Мешок обид»	1-я неделя декабря – 4 а, 4 б классы	Формирование навыков коммуникации
5	Занятие «Мир без конфликтов»	2-я неделя ноября- 6 а, 6 б классы	Профилактика конфликтных ситуаций. определение выхода из него.
6	«Стоп Буллинг. Профилактика буллинга.»	2-я неделя января 6 а, 6 б классы	Профилактика буллинга , толерантное отношение к окружающим.
7	Классный час «Как избежать конфликтов»	3-я неделя января. 5 а, 5 б, классы	Формирование дружеских отношений
8	Тренинг «Решение проблем-выход есть!»»	2-я неделя апреля - 9-11 классы	Снижение уровня конфликтности, умение не допускать его и выходить из конфликтных ситуаций.
9	Акция «За все прощаю и благодарю»	1-я неделя апреля 1-11 классы	Снижение уровня конфликтности в школе
10	Занятие «Что такое дружба»	3-я неделя мая 1-2 классы	Формирование навыков коммуникации
11	Тематические консультации по вопросам конфликтных ситуаций (индивидуально).	В течение года	Расширение знаний, активизация адаптивных механизмов, способствующих эффективному разрешению конфликтов
Для родителей			
1	Индивидуальное консультирование родителей несовершеннолетних по вопросам реализации восстановительных программ.	в течение года	Информационная поддержка родителей.
2	Родительское собрание «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	Январь 2025 г	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.
Для педагогов			
1	Групповое тематическое	4-я неделя	Расширение багажа знаний,

	консультирование «Культура взаимоотношений. Особенности школьного конфликта. Особенности медиации в школе».	августа, педагогический совет	способствующих эффективному взаимодействию с участниками образовательного процесса, умению контролировать воспитательные ситуации.
2	Семинар-практикум "Применение медиативных технологий в работе классного руководителя"	Заседание классных руководителей 1-я неделя февраля 2025.	Практическое применение технологии медиации в работе учителей. Совместный анализ эффективности работы с обучающимися.
3	Тематическое консультирование	В течение года	Информационная и консультативная поддержка

Также по результатам СПТ был составлен дополнительный план проведения мероприятий службы примирения с обучающимися и реализован в течении учебного года.

№	Наименование мероприятия	Класс
1	Классные часы «Урок толерантности»	7-8 классы
2	Тренинговое занятие «Конструктивное разрешение конфликтов»	8-9 классы
3	Классный час на тему «Учимся строить отношения».	10-11 классы
4	Беседа «Я и взрослый»	7-8 классы
5	Тренинговое занятие «В поисках друга»	10-11 классы
6	Классные часы «Стресс в жизни человека. Способы борьбы со стрессами»	8-9 классы

Трудности, возникшие в работе школьной службы медиации (примирения) в 2024 – 2025 учебном году:

- Отсутствует заинтересованность участников образовательного процесса в разрешении конфликтов с помощью школьной службы медиации (примирения).

Из анализа работы за 2024-2025 уч.г. можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия на учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу школьной службы примирения можно признать удовлетворительной.

Перспективы работы на 2024-2025 учебный год:

1.Продолжить и систематизировать работу службы медиации, мотивировать сотрудников службы на использование активных форм деятельности по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций.

2. Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игр на сплочение коллективов, тренингов (для более эффективной деятельности службы медиации).

3. Обучать коллектив обучающихся приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

4. Продолжить работу по организации просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о функции, принципах и технологии восстановительной медиации.

Руководитель школьной службы примирения _____/Хрипченко М.А./