



Аналитическая справка о работе

Школьной службы примирения ГБОУ СОШ с. Васильевка

за 2025-2026 учебный год

Деятельность Школьной службы примирения ГБОУ СОШ с. Васильевка осуществлялась в соответствии с планом работы на 2025– 2026 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы примирения выступало: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту.

Задачами были:

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций Школьная служба примирения получает от самих учащихся и педагогов. ШСП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Руководитель ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСП проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций были обращения.

Обращения 2025-2026	
Общее количество рассмотренных случаев	8
Из них:	
Ребенок-ребенок	7
Ребенок-родитель	1
Ребенок-педагог	0

Все конфликтные ситуации удалось урегулировать участникам службы примирения. Между обучающимися удалось восстановить дружеские отношения. Повторных случаев конфликтов не возникало, что свидетельствует об эффективности работы школьной службы примирения

Все обучающиеся школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе ШСП ребята узнали от медиаторов на линейке, на информационном, стенде на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности ШСП, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы самой службы медиации. Информация на стенде нашей Школьной службы постоянно обновляется.

Родители учащихся с 1 по 11 класс информированы о работе ШСП на классных родительских собраниях в течение учебного года. Информация о работе школьной службы медиации размещена на сайте школы и в группе службы в ВК.

В течение учебного года проведено 8 тематических заседания службы медиации, где обсуждались следующие вопросы:

1. Разработка и утверждение Плана работы службы медиации на 2025- 2026 учебный год в соответствии со стандартами восстановительной медиации, определение цели и задач.
2. Обучение и повторение по технологии примирения членов службы примирения.
3. Занятия с медиаторами по теме «Варианты выхода из конфликта».
4. Занятия с медиаторами службы примирения «Как избежать провокаций конфликтов»
5. Занятия с медиаторами службы примирения «Типология конфликтов»
6. Занятия с медиаторами службы примирения «Корзина эмоций»
7. Занятия с медиаторами службы примирения «Кто Я»
8. Заседание членов службы примирения. Подведение итогов за учебный год.

Юные медиаторы Школьной службы примирения активно принимали участие в своем профессиональном росте, а именно:

- Принимают участие в сетевом проекте "ОБИДКА - культура примирения" и сообществе «Службы примирения Самарской области». Проекты реализует Ассоциацией служб примирения Самарской области (с получением сертификатов об участии):

Областной марафон правовых знаний» Вместе против буллинга» Благодарность участников 2026 г.

Развивающий проект «Копилка опыта» в рамках Онлайн-школы «PRO- медиатор», уровень «Новичок LIT»- 1 место/

Принимали участие в осенней и весенней «Неделе психологии» и проводили мероприятия с обучающимися 1-7 классов.

Школьная служба медиации совместно с классными руководителями организовала профилактическую деятельность среди обучающихся и провела мероприятия для обучающихся, педагогов и родителей.

№	Мероприятие	сроки	Оценка результата (эффективность) мероприятия
Для обучающихся			
1	Игровое занятие «Как научиться дружить»	1 я неделя октября 1-е классы	Создание условий для доброжелательного, уважительного отношения друг к другу. Расширение представлений о дружбе.
2	Занятие «Учусь общаться»	3-я неделя декабря 3-и классы	Профилактика конфликтного поведения обучающихся, обучение основам решения конфликтов медиативным путем. Расширение знаний о приемах медиации.
3	Занятие «Мешок обид»	3-я неделя ноября – 2 -е классы	Формирование навыков коммуникации

4	Занятие «Мешок обид»	1-я неделя декабря – 4 -е классы	Формирование навыков коммуникации
5	Занятие «Мир без конфликтов»	2-я неделя ноября- 5-е классы	Профилактика конфликтных ситуаций. определение выхода из него.
6	«Стоп Буллинг. Профилактика буллинга.»	2-я неделя января 6 -е классы	Профилактика буллинга , толерантное отношение к окружающим.
7	Классный час «Как избежать конфликтов»	3-я неделя января. 5 -е классы	Формирование дружеских отношений
8	Тренинг «Решение проблем- выход есть!»»	2-я неделя апреля - 9-11 классы	Снижение уровня конфликтности, умение не допускать его и выходить из конфликтных ситуаций.
9	Беседа «Что такое медиация», «Как урегулировать конфликт».	1-я неделя апреля 7-8 классы	Профилактика конфликтного поведения обучающихся, обучение основам решения конфликтов медиативным путем. Расширение знаний о приемах медиации
10	Тематические консультации по вопросам конфликтных ситуаций (индивидуально).	В течение года	Расширение знаний, активизация адаптивных механизмов, способствующих эффективному разрешению конфликтов
Для родителей			
1	Индивидуальное консультирование родителей несовершеннолетних по вопросам реализации восстановительных программ.	в течение года	Информационная поддержка родителей.
Для педагогов			
1	Семинар-практикум "Применение медиативных технологий в работе классного руководителя"	Заседание классных руководителей 2-я неделя октября 2025.	Практическое применение технологии медиации в работе учителей. Совместный анализ эффективности работы с обучающимися.
2	Тематическое консультирование	В течение года	Информационная и консультативная поддержка

Также по результатам СПТ был составлен дополнительный план проведения мероприятий службы примирения с обучающимися и реализован в течении учебного года.

№	Наименование мероприятия	Класс
1	Классные часы «Урок толерантности»	Учащиеся 7-8 классов
2	Тренинговое занятие «Конструктивное разрешение конфликтов»	Учащиеся 7-9 классов

3	Классный час на тему «Учимся строить отношения».	Учащиеся 10-11 классов
4	Беседа «Я и взрослый»	Учащиеся 7-8 классов
5	Тренинговое занятие «В поисках друга»	Учащиеся 10-11 классов
6	Классные часы «Стресс в жизни человека. Способы борьбы со стрессами»	Учащиеся 8-9 классов

Трудности, возникшие в работе школьной службы медиации (примирения) в 2025 – 2026 учебном году:

- Отсутствует заинтересованность участников образовательного процесса в разрешении конфликтов с помощью школьной службы медиации (примирения).

Из анализа работы за 2025-2026 уч.г. можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия на учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу школьной службы примирения можно признать удовлетворительной.

Перспективы работы на 2026-2027 учебный год:

1.Продолжить и систематизировать работу службы медиации, мотивировать сотрудников службы на использование активных форм деятельности по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций.

2. Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игр на сплочение коллективов, тренингов (для более эффективной деятельности службы медиации).

3 Обеспечить формирование и обучение групп, обучающихся процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников.

4. Продолжить работу по организации просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о функции, принципах и технологии восстановительной медиации.

5. Транслировать опыт работы через стенд ШСМ, сайт школы.

Руководитель школьной службы примирения _____/Хрипченко М.А./